



Heimstätte  
Rämismühle

# Informationen

Pflegewohnheim Karmel

von

**A** bis **Z**

# Herzlich willkommen in der Heimstätte Rämismühle

Wir freuen uns, dass Sie in unser Haus kommen. Die Heimstätte Rämismühle ist ein grosser Betrieb. Um Ihnen das Einleben zu erleichtern, haben wir diese Broschüre verfasst. Hier finden Sie, alphabetisch geordnet – nützliche Angaben und Informationen.

Diese Broschüre ist zum Nachschlagen gedacht. Wenn Sie meinen, dass zu einem bestimmten Thema ein Eintrag fehlt, melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal. So kann diese Broschüre, dank Ihrer Hilfe, zu einem nützlichen Hilfsmittel werden.

Damit diese Broschüre einfacher gelesen werden kann, haben wir jeweils die männliche Schreibweise verwendet. Aber selbstverständlich sind damit auch immer Bewohnerinnen oder Mitarbeiterinnen miteingeschlossen.

Wir sind uns bewusst: Keine Broschüre kann das persönliche Gespräch ersetzen – und das soll sie auch nicht. Wenn Sie Fragen haben oder gerne etwas genauer wissen möchten, fragen Sie unsere Mitarbeitenden. Sie geben Ihnen gerne Auskunft und wollen dazu beitragen, dass Sie sich möglichst bald wohl und zu Hause fühlen bei uns.

Ihr



Markus Schaaf, Geschäftsführer

## **A**bwesenheiten

Wenn Sie während einer Mahlzeit nicht anwesend sein können, bitten wir Sie, dies vorgängig dem Pflegepersonal mitzuteilen. Sie helfen uns damit, unnötige Suchaktionen zu vermeiden.

Sind Sie mehrere Tage abwesend (z.B. Ferien), informieren Sie bitte das Pflegepersonal. Dieses wird dafür sorgen, dass Ihre Abwesenheitsmeldung an die richtigen Stellen gelangt.

## **A**dress-Stempel

Wir können Ihnen einen Stempel mit Ihrer neuen Wohnadresse herstellen, auf Wunsch sogar mit Telefonnummer. Den Stempel können Sie an der Rezeption bestellen.

## **A**ktivierung

Die "Aktivierung" ist ein kostenloses Angebot der Heimstätte Rämismühle. Beim Basteln, Geschichtenerzählen, Singen oder Turnen gibt es die Möglichkeit zur Gemeinschaft, aber auch die Gelegenheit, neue Talente zu entdecken. Die Leiterin der Aktivierung wird Sie in den ersten Wochen nach Ihrer Ankunft besuchen und persönlich über das Programmangebot informieren. Um am Angebot der Aktivierung teilzunehmen, braucht es keine besonderen Begabungen. Es reicht alleine die Freude am Mitmachen. Lassen Sie sich überraschen, was für gelungene Kunstwerke jeweils entstehen.

## **A**ndacht - besuchen, hören, sehen

Jeden Werktag (also von Montag bis Samstag) findet eine biblische Besinnung (Andacht) statt. Sie beginnt um 09.30 Uhr und dauert etwa 30 Minuten. Sie findet in den Sommermonaten im Andachtsaal im Haus Zion statt, während der Wintermonate im Haus Bethesda. Der Besuch der Andacht ist selbstverständlich freiwillig.

Sie haben ausserdem die Möglichkeit, die Andacht über einen kleinen Lautsprecher direkt in Ihrem Zimmer zu hören. Wenn Sie ein eigenes Fernsehgerät haben, können Sie zudem die Andacht im Fernseher mitverfolgen.

Ein weiteres Angebot der Heimstätte Rämismühle ist die Übertragung des Radioprogramms ERF (Evangeliumsrundfunk). Dazu benötigen Sie ein Gerät, welches wir Ihnen gratis zur Verfügung stellen. Damit können Sie rund um die Uhr das Programm des ERF hören. Das Gerät erhalten Sie beim Pflegepersonal.

## **A**rzt

Bei Bedarf stehen Ihnen unsere zwei Ärzte zur Verfügung. Wenn Sie einen Arztbesuch wünschen, melden Sie das bitte dem Pflegepersonal. Dieses wird alles weitere für Sie organisieren.

## **A**uskunft - 1811

Wenn Sie die telefonische Auskunft kontaktieren möchten, müssen Sie zuerst eine „0“ wählen für die Amtsleitung, danach die Nummer der Auskunftsstelle 1811.

## **A**utofahrten allgemein

Wenn Sie es wünschen, organisieren wir Ihnen Einzelfahrten zum Bestimmungsort Ihrer Wahl. Bitte melden Sie die gewünschten Fahrten beim Pflegepersonal. Die Kosten sind zeit- und streckenabhängig. Die Preise sind in einer separaten Liste ersichtlich.

## **A**utofahrten nach Turbenthal – an Wochentagen

Jeden Morgen fahren wir mit einem Personenwagen zum Einkauf nach Turbenthal. Sie haben die Möglichkeit, mitzufahren. Allerdings ist die Platzzahl beschränkt. Bitte melden Sie sich am Vortag beim Pflegepersonal an. Die Fahrkosten sind in einer separaten Preisliste ersichtlich und werden vom Chauffeur am Ende der Fahrt einkassiert.

## **A**utofahrten nach Turbenthal – mit Kleinbus am Freitag

Jeden Freitagnachmittag fährt unser Kleinbus nach Turbenthal. Sie können diese Fahrt benutzen, um Ihre Post- und Bankgeschäfte, Einkäufe, oder Arztbesuche zu erledigen.

- *Abfahrt:*            13.45 Uhr vor dem Haus Karmel
- *Rückfahrt:*        15.00 Uhr

Wenn Sie gerne mitfahren möchten, melden Sie die Fahrt beim Pflegepersonal. Die Fahrkosten sind in einer separaten Preisliste ersichtlich und werden vom Chauffeur am Ende der Fahrt einkassiert.

## **B**aden / Duschen

Ihr Zimmer ist mit einer Dusche ausgerüstet. Diese können Sie jederzeit benutzen. Sie haben auch die Möglichkeit zum Baden. Das Pflegepersonal wird dies mit Ihnen absprechen.

## **B**lumen, Vasen, Pflanzen

Für Schnittblumen stellt Ihnen das Pflegepersonal eine Auswahl von Vasen zur Verfügung. Topfpflanzen pflegen Sie oder Ihre Angehörigen selbst. Auf Wunsch übernehmen wir das für Sie.

## **B**randverhütung

Aus Sicherheitsgründen gelten folgende Vorschriften der Feuerpolizei:

- *absolutes Feuer- und Rauchverbot in allen Häusern*
- *keine brennenden Kerzen in den Zimmern*
- *keine elektrischen Wärmegeräte wie Kochplatten, Tauchsieder, Heissluftventilatoren, Heizkissen oder Bügeleisen in den Zimmern*

## **B**riefmarken

Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption oder in unserer Buchhandlung.

## **B**uchhandlung

Unsere Buchhandlung befindet sich im Haus Zion im Untergeschoss. Sie ist werktags jeweils von 10.00 - 11.30 Uhr und am Mittwochnachmittag von 15.00 - 17.00 Uhr geöffnet. Zum Angebot gehört ein ausgewähltes Sortiment an christlichen Büchern, Tonträgern, Karten und Briefmarken.

## **C**afeteria

In den Häusern Bethesda und Karmel gibt es je eine Cafeteria. Beide sind täglich von 14.30 – 16.30 Uhr geöffnet und bedient. Neben hausgemachter Patisserie finden Sie auch Backwaren für Diabetiker im Angebot, sowie süsse und salzige Snacks. Ihre Konsumation können Sie bar bezahlen oder Sie lassen sich den Betrag auf Ihre Monatsrechnung setzen.

Die Cafeteria und der Wintergarten stehen auch Besuchern und Passanten zur Verfügung.

## **C**hemische Reinigung

Kleidungsstücke für die chemische Reinigung können Sie beim Pflegepersonal abgeben. Die Wäschestücke werden regelmässig von einer Drittfirma zur chemischen Reinigung abgeholt und wieder zurück gebracht. Die Kosten für die chemische Reinigung sind in der Heimtaxe nicht inbegriffen und werden Ihrer Monatsrechnung belastet.

## **C**oiffeur

Im Haus Karmel befindet sich auf der Etage 2 ein Coiffeursalon.

Bei Bedarf melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal. Sie erhalten so bald wie möglich einen Termin bei der Coiffeuse.

Die Coiffeurkosten können direkt bezahlt werden. Ausserdem besteht die Möglichkeit, die Kosten für den Coiffeurbesuch auf Ihre Heimrechnung setzen zu lassen.

## **D**iät / Schonkost

Wenn Sie Schonkost oder spezielle Diäten benötigen, besprechen Sie Ihre Wünsche mit dem Pflegepersonal. Dieses wird für die Weiterleitung an die Küche besorgt sein.

## **E**inkauf

Ihre Einkaufswünsche können Sie bis Montagabend dem Pflegepersonal abgeben. Wir besorgen Ihnen Artikel aus der Migros und der Drogerie in Turbenthal. Sie erhalten diese Produkte am Dienstagmittag.

Die erhaltene Ware wird Ihnen auf der nächsten Heimrechnung belastet.

## **F**ernsehen

Ihr Zimmer verfügt über einen Kabelanschluss. Damit können Sie eine grosse Anzahl Fernsehprogramme empfangen, unter anderem werden auch unsere Andachten aus dem Haus Zion übertragen. Die Kosten für die Benutzung des Kabelanschlusses sind in der Tarifordnung aufgeführt.

Wenn Sie Probleme haben mit dem Empfang oder mit der Wahl der Sender, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

## **F**usspflege / *Pédicure*

Eine Fachfrau für Fusspflege kommt regelmässig in die Heimstätte Rämismühle. Wenn Sie eine Behandlung wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption oder beim Pflegepersonal. Der Behandlungsraum befindet sich im Haus Karmel auf dem 2. Boden.

Der Preis für diese Leistung ist in der Heimtaxe nicht inbegriffen und wird zwischen Ihnen und der Fusspflegerin vereinbart.

## **G**äste / Besucher

Ihre Besucher sind zu allen Mahlzeiten herzlich willkommen. Anmeldungen für Mittag- und Abendessen bis 10.00 Uhr direkt beim Serviceteam (Telefon 052 396 42 88), an der Rezeption oder beim Pflegepersonal.

## **G**etränke

Unser Tösstaler Trinkwasser, welches wir zum Mittagessen anbieten, ist von ausgezeichneter Qualität. Es entspringt zwei eigenen Quellen in Wildberg. Sie können auch verschiedene Markengetränke in Literflaschen beziehen. Der Betrag wird Ihrer Monatsrechnung belastet.

Auf Ihren Wunsch servieren wir Ihnen gerne ein Glas Wein zum Essen.

## **H**äusernamen

Alle unsere Häuser haben Namen nach biblischen Ortschaften. Bei der Rezeption liegt eine Broschüre auf, in der die Namen und die Geschichten der einzelnen Gebäude erklärt werden.

## **H**austüre

Ab 20.00 Uhr ist die Haustüre geschlossen. An der Innenseite der Türe gibt es einen Knopf "Nachtöffnung". Damit kann die Türe geöffnet und das Haus verlassen werden.

Wenn Sie nach 20 Uhr zurückkehren, betätigen Sie bitte die „Nachtglocke“ und der Spätdienst wird Ihnen öffnen. Generell bitten wir Sie, bevor Sie das Haus am Abend verlassen, immer das Pflegepersonal zu informieren. Auf diese Weise werden aufwändige Suchaktionen vermieden.

## **H**eimpfarrer

In den ersten Tagen nach Ihrem Eintritt wird Sie unser Heimpfarrer besuchen. Er steht Ihnen für Besuche und Gespräche unentgeltlich zur Verfügung. Unter der Telefonnummer 4411 können Sie mit ihm einen Termin vereinbaren.

Alle Gespräche mit dem Heimpfarrer sind vertraulich und unterstehen dem Seelsorgegeheimnis.

## **K**ellerabteil

Im Untergeschoss steht ein Schrank zu Ihrer persönlichen Verfügung. Dieser Schrank lässt sich nur mit Ihrem Zimmerschrankschlüssel öffnen und schliessen. Das Pflegepersonal zeigt Ihnen gerne, wo sich Ihr Schrank befindet.

## **K**erzen

*In den Zimmern ist das Anzünden von Kerzen verboten. Diese Bestimmung der Feuerpolizei ist unbedingt einzuhalten.*

## **K**inderspielplatz und Streichelzoo

Oberhalb unserer Gärtnerei befindet sich ein Kinderspielplatz und ein Ziegengehege. Die Kinder dürfen zu den Tieren ins Gehege. Mit dem bereitgestellten Futter dürfen die Tiere gefüttert werden.

## Mahlzeiten

- Frühstück ab 7.45 - 09.00 Uhr
- Mittagessen 11.30 Uhr
- Abendessen 17.30 Uhr

Jeweils zehn Minuten vor dem Mittag- und Abendessen ertönt ein Gong-Signal und Musik.

## Menüplan / Menüwünsche

Der Menüplan für die aktuelle Woche ist im Foyer und in den Pflegeabteilungen beim Lift aufgehängt. Sie haben jeden Tag die Möglichkeit, einen Wochenhit als Alternative zum Tagesmenü zu wählen. Während des Frühstücks können Sie Ihr gewünschtes Menü beim Servicepersonal bestellen.

Die Alternativen zum Nachtessen-Menü können Sie bis 16 Uhr beim Cafeteriapersonal erfragen und bestellen.

## Parkplatz

Der Besucherparkplatz befindet sich auf dem Areal vor dem Haus Karmel. Er ist gut sichtbar ausgeschildert. Zum Ein- und Aussteigenlassen von gehbehinderten Personen darf kurzzeitig direkt zum Eingang gefahren werden.

## **P**atientengeheimnis / Schweigepflicht

Alle Daten über den Gesundheitszustand der Bewohner unterstehen dem Patientengeheimnis. Der Austausch von Daten (z.B. an Arzt oder Spital) ist gesetzlich geregelt. Sie können eine Person aus Ihrem engsten Umkreis benennen, die von uns über Ihren Gesundheitszustand informiert werden darf. Gegenüber dritten Personen, auch innerhalb des Heims, dürfen wir keine Auskunft geben.

## **P**atientenverfügung

In einer Patientenverfügung wird festgehalten, wie sich unser Pflegepersonal verhalten soll, wenn Sie einmal nicht mehr in der Lage sein sollten, Ihren Willen auszudrücken.

Falls Sie bereits eine Patientenverfügung ausgefüllt haben, geben Sie diese bitte beim Pflegepersonal ab. Wenn Sie es wünschen, können Sie von uns eine Patientenverfügung beziehen, ausfüllen und hinterlegen.

## **P**ost

Ihre eingehende Post wird Ihnen nach dem Mittagessen vom Pflegepersonal ins Zimmer gelegt. Im Foyer neben dem Lift befindet sich ein gelber Briefkasten für Ihre abgehende Post. Er wird Montag bis Freitag jeweils um 16.30 Uhr geleert.

## **R**eparaturen

Sollten Sie an Ihrer Zimmereinrichtung Mängel oder Schäden feststellen, melden Sie diese bitte dem Pflegepersonal.

## **S**chlüssel

Die Zimmer im Pflegewohnheim dürfen nicht abgeschlossen werden. Um den Schrank im Zimmer und im Keller abzuschliessen, erhalten Sie an der Rezeption gegen Unterschrift einen Schlüssel.

Bitte melden Sie einen Schlüsselverlust umgehend an der Rezeption.

## **T**aschengeld

Wir empfehlen Ihnen, keine grösseren Bargeldbeträge im Zimmer aufzubewahren. An der Rezeption können Sie Bargeld deponieren und bei Bedarf beziehen.

## **T**elefon

Wenn Sie eine Verbindung ausserhalb der Heimstätte herstellen möchten, wählen Sie zuerst die 0 (Null). Danach stellen Sie wie gewohnt die gewünschte Telefonnummer mit entsprechender Vorwahl ein.

Für die telefonische Auskunft wählen Sie die Nummern 1811. Vergessen Sie dabei nicht, vorher die Null zu wählen.

## **T**reuhanddienst

Wir empfehlen Ihnen, einen Treuhanddienst in Anspruch zu nehmen. Dieser regelt für Sie den Zahlungsverkehr, Verhandlungen mit Sozialversicherungen, Steuererklärung, Rückforderungen bei Krankenkassen usw. Die Heimstätte Rämismühle darf diese Tätigkeiten

für Sie nicht ausüben. Aus unserer Erfahrung können wir Ihnen die Stiftung Pro Senectute empfehlen. An der Rezeption ist eine Broschüre erhältlich, in der die Leistungen detailliert beschrieben sind.

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, auch einen anderen Treuhanddienst, bzw. jemanden aus Ihrem Bekanntenkreis, mit der Besorgung dieser Geschäfte zu beauftragen.

## **T**rinkgeld

Sie sind nie verpflichtet, unseren Mitarbeitern ein Trinkgeld abzugeben. Es ist diesen auch nicht gestattet, Geld oder Geschenke für sich persönlich anzunehmen. Selbstverständlich steht es Ihnen frei, unsere Mitarbeiterkasse mit einem Beitrag zu unterstützen. Damit finanzieren wir den jährlichen Mitarbeiterausflug. Aber nochmals: Ein solcher Beitrag wird weder erwartet noch gefordert!

## **W**äsche

Das Waschen und Bügeln Ihrer persönlichen, mit Namen versehenen Kleidung und Wäsche, wird durch unsere Wäscherei besorgt. Diese Leistung ist in der Heimtaxe inbegriffen. Unser Personal sammelt die Schmutzwäsche ein und bringt Ihnen die saubere Wäsche wieder in Ihren Schrank.

Wenn Sie ein Wäschestück vermissen, melden Sie dies dem Pflegepersonal.

## **Z**eitungen / Broschüren

Die Heimstätte Rämismühle hat regionale Tageszeitungen und einige Zeitschriften abonniert. Sie liegen in der Cafeteria auf und stehen Ihnen zur Verfügung. Wir bitten Sie, diese Drucksachen nicht mit auf Ihr Zimmer zu nehmen.





## **I**nhaltsverzeichnis

- Abwesenheiten **3**
- Adress-Stempel **3**
- Aktivierung **3**
- Andacht - besuchen, hören, sehen **4**
- Arzt **4**
- Auskunft - 1811 **4**
- Autofahrten allgemein **5**
- Autofahrten nach Turbenthal – an Wochentagen **5**
- Autofahrten nach Turbenthal – mit Kleinbus am Freitag **5**
- Baden / Duschen **6**
- Blumen, Vasen, Pflanzen **6**
- Brandverhütung **6**
- Briefmarken **6**
- Buchhandlung **7**
- Cafeteria **7**
- Chemische Reinigung **7**
- Coiffeur **8**
- Diät / Schonkost **8**
- Einkauf **8**
- Fernsehen **9**
- Fusspflege / Pédicure **9**
- Gäste / Besucher **9**
- Getränke **10**
- Häusernamen **10**
- Haustüre **10**
- Heimpfarrer **11**
- Kellerabteil **11**
- Kerzen **11**
- Kinderspielplatz und Streichelzoo **11**
- Mahlzeiten **12**
- Menüplan / Menüwünsche **12**
- Parkplatz **12**
- Patientengeheimnis / Schweigepflicht **13**
- Patientenverfügung **13**
- Post **13**
- Reparaturen **13**
- Schlüssel **14**
- Taschengeld **14**
- Telefon **14**
- Treuhanddienst **14**
- Trinkgeld **15**
- Wäsche **15**
- wichtige Telefonnummern: **20**
- Zeitungen / Broschüren **16**

## Wichtige Telefonnummern:

Rezeption.....4433

Speisesaal.....4288

Auskunft.....0 1811

Feuerwehr.....118



Heimstätte Rämismühle  
Mühlestrasse 8  
CH-8487 Rämismühle

Telefon 052 396 44 44  
Telefax 052 396 44 88

[www.raemismuehle.ch](http://www.raemismuehle.ch)  
[heimstaette@raemismuehle.ch](mailto:heimstaette@raemismuehle.ch)  
Post-Konto 84-921-0